

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LES PRIX :

Les prix indiqués sur amelie-roman-pedagogique.fr/ sont TTC. Ils sont à jour au moment de la commande, sauf variation importante des matières constituant les produits et éventuellement erreur de publication. L'association Au Fil de l'Autre n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293B du CGI.

LES FRAIS DE PORT :

En France métropolitaine, les frais sont de 7.50 € pour participation aux frais d'emballage, d'expédition et de contrôle qualité. Pour les DOM-TOM et l'étranger, les frais de port sont facturés au coût réel et réglables avec la facture.

TRAITEMENT DE LA COMMANDE :

Les commandes non accompagnées de leur règlement ne pourront être honorées.

DÉLAI DE LIVRAISON :

Dès la réception du bon de commande et du chèque, votre commande sera traitée dans les plus brefs délais. Nous nous engageons à l'expédier dans un délai maximum de 15 jours. Si un article est momentanément indisponible, il vous sera automatiquement expédié dès son réapprovisionnement.

À LA LIVRAISON :

Conformément à la législation en vigueur, la marchandise voyage aux risques et périls du destinataire.

AVANT DE SIGNER LE BON DU TRANSPORTEUR :

Nous vous recommandons de comparer le nombre de colis livrés à celui porté sur le bon et de vérifier que ces colis soient en bon état. Si l'un d'entre eux vous parvient détérioré, portez tout de suite sur le bordereau du transporteur la mention « Arrivé en mauvais état, accepté sous réserve de déballage ». Si vous constatez une détérioration effective, avisez directement le transporteur dans les 48 heures par lettre recommandée.

ARTICLE DÉFECTUEUX, RÉCLAMATION :

Si, malgré le soin que nous portons à votre commande, un article est défectueux ou si vous avez un problème, contactez sans attendre **notre service client (06 72 78 03 82)** qui prendra toutes dispositions pour vous donner satisfaction. Seuls les retours préalablement autorisés seront acceptés.

POUR LES LIBRAIRES, DEUX POSSIBILITÉS :

Cas 1 : Librairie solidaire : En tant que libraire, vous souhaitez soutenir le projet pédagogique innovant d'*Amélie et les Mots oubliés* ainsi que les causes humaines et solidaires de l'association Au Fil de l'Autre, voici les conditions de vente qui vous sont proposées :

- **20 % de remise sur l'achat du livre** (soit 12 € le roman ; 24 € la clef USB du Roman audio ou des fiches pédagogiques; 40 € le coffret complet.)
- **Achat ferme du stock**, pas de possibilité de retour mis à part si vous êtes dans le cas d'un article défectueux.
- **Délai de 60 jours** pour le paiement.
- **Frais de port offerts**, pour au moins deux livres et une clef achetés.

En contrepartie, Au Fil de l'Autre s'engage à mettre le lien de votre site internet sur sa page en tant que partenaire solidaire de l'association. Vous recevrez la newsletter donnant les nouvelles des projets artistiques et humains effectués dans l'année avec l'argent du livre. Tous les bénéfices de la vente du livre sont utilisés pour financer des projets humanitaires. En 2015/2016, l'argent soutiendra un orphelinat de Madagascar (voir la présentation de l'association sur le site).

Cas 2 : Pour toute autre librairie :

- **30% de remise sur l'achat du livre**, (soit 10,50 € le roman, 21 € la clef USB du Roman audio ou des fiches pédagogiques, 35€ le coffret complet.)
- **Achat ferme du stock**, pas de possibilité de retour mis à part si vous êtes dans le cas d'un article défectueux.
- **Délai de 60 jours** pour le paiement
- **Frais de port offerts** dans la mesure où il y a au moins deux livres et une clef achetés.